

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Допускається до захисту:

Завідувач кафедри публічного управління,
адміністрування та міжнародної економіки

назва кафедри

професор Т.В. Сокольська

підпис, вчене звання, ініціали, прізвище

«20» жовтня 2023 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА
ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-
КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ГРЕБІНКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ)

Виконала: Панасюк Анна Іванівна

прізвище, ім'я, по батькові.

підпис

Керівник: доцент Білик Ольга Володимирівна

вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові

підпис

Рецензент: доцент Артимонова Ірина Вікторівна

вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові

підпис

Я, Панасюк Анна Іванівна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

РЕФЕРАТ

Панасюк Анна Іванівна «Особливості впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у сфері публічного управління (за матеріалами Гребінківської селищної територіальної громади)».

В роботі досліджено теоретичні основи впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у сфері публічного управління, проведено аналіз впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в діяльності територіальної громади та виявлено шляхи покращення впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в Гребінківській громаді.

Виявлено проблематику ефективності використання інформаційно-комунікаційних технологій в публічній організації, відсутність електронної системи зворотного зв'язку, системи звернень та опитувань в громаді, проблеми покриття Інтернетом віддалених сіл громади, відсутність комп'ютерного забезпечення для запуску роботи ЦНАПу Гребінківської громади.

Практична значущість результатів дослідження полягає у формулюванні практичних рекомендацій із вдосконалення інформаційно-комунікативних технологій у діяльності Гребінківської громади, подальшій інтеграції системи документообігу громади із інформаційно-комунікаційною інфраструктурою, зменшенню витрат на одержання документів з реєстрів для надання адміністративних послуг, залученню громади до міжнародних проектів та співробітництва, забезпеченню автоматизації ЦНАПу громади, пошуку провайдерів для вирішення проблем з покриттям Інтернет.

Розроблено рекомендації щодо вдосконалення шляхів розвитку інформаційно-комунікативних технологій у Гребінківській громаді, зокрема, інтеграції системи документообігу громади із інформаційно-комунікаційною інфраструктурою, зменшення витрат на одержання документів з реєстрів для надання адміністративних послуг за рахунок автоматизації ЦНАПу громади.

Кваліфікаційна робота магістра містить 88 сторінок, 11 таблиць, 20 рисунків, список використаних джерел із 61 найменування.

Ключові слова: інформаційно-комунікаційні технології, територіальна громада, публічна організація, інфраструктура, ЦНАП.

ANNOTATION

Panasiuk Anna Ivanivna "Features of the introduction of information and communication technologies in the field of public administration (based on the materials of the Hrebinkiv settlement territorial community)".

The basic concepts of the work examines are the theoretical foundations of the implementation of information and communication technologies in the field of public administration were investigated, an analysis of the implementation of information and communication technologies in the activities of the territorial community was carried out, and ways of improving the implementation of information and communication technologies in the Hrebinkiv community were identified.

The problems of the functioning of the system use of information and communication technologies in a public organization, the lack of an electronic feedback system, the system of appeals and surveys in the community, the problems of Internet coverage of remote villages of the community, the lack of computer support for the launch of the work of the TsNAP of the Hrebinkiv community were revealed.

The practical significance of the research results lies in the formulation of practical recommendations for the improvement of information and communication technologies in the activities of the Hrebinki community, further integration of the community document circulation system with the information and communication infrastructure, reduction of costs for obtaining documents from registers for the provision of administrative services, involvement of the community in international projects and cooperation , ensuring the automation of the community's TSNAP, finding providers to solve problems with Internet coverage.

Recommendations have been developed for improving the development of information and communication technologies in the Hrebinkiv community, in particular, the integration of the community's document circulation system with the information and communication infrastructure, reducing the costs of obtaining documents from registers for the provision of administrative services due to the automation of the community's TsNAP.

The master's thesis contains 88 pages, 11 tables, 20 figures, a list of used sources with 61 titles.

Key words: information and communication technologies, territorial community, public organization, infrastructure, TsNAP.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ.....	9
1.1. Сутність та принципи інформаційно-комунікаційної діяльності публічної організації	9
1.2. Чинники ефективності використання інформаційно- комунікаційних технологій в публічній організації	15
1.3. Сучасні напрями впровадження інформаційно-комунікаційних технологій	23
Висновки до розділу 1.....	30
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО- КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ДІЯЛЬНОСТІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ	31
2.1. Загальна характеристика діяльності Гребінківської громади	31
2.2. Аналіз впровадження складових інформаційно- комунікативних технологій у діяльність територіальної громади	40
2.3. Аналіз використання ІКТ в процесі надання адміністративних послуг Гребінківською громадою	48
Висновки до розділу 2.....	55
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ГРЕБІНКІВСЬКІЙ ГРОМАДІ	57
3.1. Напрями удосконалення інформаційно-комунікативних технологій у діяльності Гребінківської громади	57
3.2. Шляхи розвитку інформаційно-комунікативних технологій у Гребінківській громаді	70
Висновки до розділу 3	77
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	78
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	82

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дишко О. Л., Зубехіна Т.В., Павлишина Н.Б. Інформаційно-комунікаційні технології в організації електронного навчання бакалаврів. *Інформаційні технології і засоби навчання*. 2017. Том 59. №3. С. 76-79. URL: <https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/1603/1192#:text>
2. Глушак О.М., Семеняка С.О. економіко-математичне моделювання: методика синтезу ікт і методів моделювання. *Освітологічний дискурс*. 2019. № 3-4 (26-27). С. 156-174. URL: <https://od.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/626>
3. Кисельов В. Б. Впровадження сучасних інформаційно- комунікаційних технологій та вдосконалення інформаційного забезпечення в системах державного управління як нові стратегії адміністративних перетворень. *Наукові розвідки з державного та муніципального управління*. 2015. Вип. 1. С. 348-361.
4. Дегтяр О. А. Інформаційно-комунікативна діяльність в державному управлінні як інструмент інтенсифікації соціального партнерства. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2013. № 9. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=623>
5. Брожик Л. Інформаційні технології та ефективність державного управління. *Персонал*. 2007. № 8. С. 81–84.
- 6 Про електронні документи та електронний документообіг . Закон України від 22.05.2003 № 851-IV. URL: https://kodeksy.com.ua/pro_elektronni_dokumenty_ta_elektronnij_dokumentyobig.htm
7. Климовицька Г. Ю. Інформаційно-аналітичне забезпечення управління підприємництвом в регіоні. *Зб. наук. праць «Економіка, менеджмент, підприємництво»*. Луганськ, СНУ ім. Володимира Даля, 2005. № 11. С. 234-237.
8. Соколов А. В. Інформаційні технології в організації інформаційно-аналітичного забезпечення державного управління. *Інвестиції: практика та досвід*. № 5/2010. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/5_2010/23.pdf
9. Загороднюк С. В. Технологія формування і принципи діяльності управлінської команди в державній службі : навч. посібник. Київ : НАДУ, 2007. 48 с.
10. Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації. Закон України №539/97-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/539/97-%D0%B2%D1%80#Text>
11. Про медіа. Закон України № 2849-IX. Редакція від 02.07.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2849-20#n2353>
12. Кириченко Г. В. Інформаційно-комунікаційні механізми як інновації в системі формування позитивного іміджу органів державної влади. *Вчені записки*

ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. Том 30 (69). 2019. №6. С. 46-53.

13. Дрешпак В. М. Комунікації в публічному управлінні : навч. посіб. Д : ДРІДУ НАДУ. 2015. 168 с.

14. Куйбіда В. С., Карпенко О. В., Риженко О. В. Інформаційно-комунікативна діяльність органів публічної влади: монографія. Київ : ЦП Компринт. 2019. 358 с.

15. Ліпінська А. В. Інформаційно-комунікаційні технології в організації інформаційного забезпечення управлінської діяльності. Електронний журнал “Державне управління: удосконалення та розвиток”. 2015. № 10.

16. Шевченко О. Н. Особливості комунікацій з громадськістю у публічному управлінні. *Публічне адміністрування: наукові дослідження та розвиток. №2. 2016. С. 61-68 .*

17. Петькун С.М. Інформаційно-комунікаційні переваги сучасного суспільства: порівняльний аналіз. Структурні зміни у суспільстві та економіці під впливом комунікацій та інформації. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції. (м. Полтава, 12–13 травня 2016 року). / за ред. М. В. Макарової.: Полтава : ПУЕТ, 2016. С. 58-63

18. Чечель О.Ю. Розвиток інформаційного простору та Е-уряду в Україні *Розвиток системи державного управління в Україні. Теорія та практика державного управління. №3(54). 2016. URL: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/tpdu/2016-3/doc/1/12.pdf>*

19. Порядок функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади : Наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення і радіомовлення України, Державного комітету зв’язку та інформатизації України від 25.11.2002. №327/225. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1022-02#Text>

20. Качний О. С. Законодавчі аспекти впровадження інформаційно-комунікаційних технологій – стратегічного напрямку оптимізації державного управління. *Державне управління: удосконалення та розвиток. 2015. №5. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=853>*

21. Манн Р. В. Деякі аспекти застосування інформаційно-комунікаційних технологій у підготовці майбутніх економістів. Інформаційні технології і засоби навчання. 2018. Т. 64. № 2. С. 170-184. URL: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/ITZN201864217>.

22. Державне управління процесами європейської та євроатлантичної інтеграції : навч. посібник / Нац. центр з питань євроатлантичної інтеграції України ; ред.: акад. НАН України В. П. Горбулін. Київ : Євроатлантикінформ, 2006. 198 с.

23. Розвиток української ІТ-індустрії Київ, 2018. URL: https://issuu.com/itukraine/docs/ukainian_it_industry_report_ukr.

24. Аксьонова Н. Дослідження мас-медіа в умовах інформаційної війни. *Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського* : зб. наук. пр. 2017. Вип. 48. С. 341–350. URL: http://nbuviar.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=3496:doslidzhennya-vplivu-mas-media-v-umovakh-informatsijnojivijni&catid=81&Itemid=415

25. Ryabinina O., Kovalenko I., Nesterenko K. Metamorphoses of historicity in modern culture. *Revista Notas Historicas y Geograficas*. 2021. Vol. 26. P. 189–207.

26. Пархоменко-Куцевіл О.І. Проблеми забезпечення інформаційної безпеки під час здійснення військових операцій та бойових дій . *Публічне управління і адміністрування в Україні*. Випуск 28. 2022. с.177-181. URL: <http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/28-2022/35.pdf>.

27. Саприкін О. А. Фейк як інструмент інформаційної війни проти України. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*. 2016. № 1. С. 87-94.

28. Курбан О В. Фейки у сучасних медіа: ідентифікація та нейтралізація. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*. 2018. № 3. С. 96-103. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bdi_2018_3_15

29. Гребінківська селищна територіальна громада. URL: <https://grebinky-rada.gov.ua/>.

30. Офіційна сторінка facebook Гребінківської селищної територіальної громади. URL: <https://www.facebook.com/hrebinky.hromada>

31. Цифрові громади: в Україні розпочато реалізацію пілотного Проєкту з електронного урядування в ОТГ. URL: <https://egap.in.ua/novyny/tsyfrovi-hromady-v-ukraini-rozpochato-realizatsiiu-pilotnoho-proiektu-z-elektronnoho-uriaduvannia-v-oth/>

32. Використання інформаційно-комунікаційних технологій в процесі надання адміністративних послуг. URL: <http://fmd.kh.ua/news/vikoristannya-informatsijno-komunikatsijnih-tehnologij-v-protsesi-nadannya-administrativnih-poslug.html>

33. Розбудова громад через використання інформаційно-комунікаційних технологій: медіа-звіт. URL: <https://digi.gurt.org.ua/archives/758>

34. Доступ до Правди. URL: <https://dostup.pravda.com.ua/body/ghriebinkivska-tieritorialna-ghromada-v-kiyivskii-oblasti>

35. Офіційний сайт Київської ОВА. URL: (<https://koda.gov.ua/wp-content/uploads/2022/02/Dodatok-1.-Proekt.docx>).

36. Суспільне в рубриці «Новини». URL: (<https://suspilne.media/351120-u-kiivskij-oblasti-pocali-pracuvati-viizni-viddilenna-bankiv-kova/>),

37. Офіційний сайт Білоцерківської РДА. URL: (<https://bcrda.gov.ua/news/1676038667/>)

38. STARTER MEDIA. URL: <https://startermedia.com.ua/news/new/2023/08/09/novyuy-smittievoz-at-5011-vid-alfateks-zruchnyy-ta-funktsionalnyy-variant-dlia-komunalnoi-sfery-2/>
39. U-LEAD. URL: <https://u-lead.org.ua/>
40. Линьов К. О. Інформаційне забезпечення державного управління та державної служби. URL: <http://www.centre-kiev.kiev.ua/bib/files/nmm/IZ16.pdf>.
41. Вивчення методів інформаційно-аналітичної діяльності майбутніми фахівцями з документознавства та інформаційної діяльності. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2017. № 7. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2017_7_5
42. Мелещенко О. К. Інтернет-технології в сучасній журналістиці: моделі та практика : навч. посібник. К. : КиМУ, 2005. 385 с.
43. Програми USAID DOBRE. URL: <https://decentralization.gov.ua/donors/dobre>
44. Цифрова трансформація сфери надання адмінпослуг та ЦНАП: пропозиції Програми ЄС «U-LEAD з Європою». URL: <https://decentralization.gov.ua/news/13274?page=4>
45. Менеджмент у державному управлінні : особлива частина : навч. посібник / за ред. проф. В.П.Петкова ; М-во освіти України. К. : Кнт, 2012. 216 с.
46. Нижник Н. Р. Леліков Г. І. Інформаційні технології в структурах державної служби: навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2003. 220 с.
47. Миколюк А. В. Публічне управління в умовах військового стану: питання ефективності. Випуск 29. 2022. С.45-48. URL: <http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/29-2022/8.pdf>
48. Стан і преспективи розвитку обліково-інформаційної системи в Україні: матеріали VI Міжнар. Наук.-практ. Конф., 22 травня 2020 р. Том 1. Тернопіль: ТНЕУ, 2020. 234 с.
49. Стратегічні перспективи розвитку соціально-комунікативної діяльності : теорія, практика, інновації: зб. міжвузівської науково-практичної конференції, 21 квіт. 2015 р. / Київський нац. ун-т культури і мистецтва [та ін.]. Львів : ЗУКЦ, 2015. 186 с.
50. Автоматизація ЦНАП. URL: <https://renomesmart.com/municipal/service-automation-snap/>
51. Токарська А. С. Правова комунікація в контексті посткласичного праворозуміння : автореферат дисертації на здобуття наук. ступеня доктора юридичних наук : 12.00.12 / Київський нац. ун-т внутрішніх справ. Київ. 2008. 35 с.
52. Томлін-Татаренко В. Б. Інформаційні технології в державному управлінні. Наукові праці. 2013.
53. Тарасова К. І. Ринок інформаційно-комунікаційних технологій у системі

національного господарства. Інфраструктура ринку Одеський національний економічний університет. Випуск 16. 2018.125 с.

54. Циба Т. Є. Особливості і механізм стратегічного планування : Актуальні проблеми економіки. 2006. №2(56). С. 159-172.

55. Шпак Н., Венгер О. Переваги використання інформаційно-комунікаційних технологій в Україні. Вісник Національного університету «Львівська політехніка»: Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку. 2012. № 72. С. 461–467.

56. Яцко Н. Б. PR та маніпуляції : практичний словник. Київ : Карпенко В. М., 2015. 472 с.

57. Автоматизації ЦНАП громади. URL: <https://fosdoc.com/tsnap>.

58. Горбань О. М. Системний аналіз та проектування комп'ютерних інформаційних систем : навчальний посібник / О. М. Горбань. Запоріжжя : Класичний приватний у-тет, 2012. 292 с.

59. Зарічна Ю. А. Напрямки розвитку інформаційно-комунікаційних технологій у державному управлінні / Ю.А. Зарічна, О.Я. Галушак Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. 2021. 83 с.

60. Войтович, Р. В. Механізми реалізації зв'язків з громадськістю в державному управлінні : навч. посібник / Р. В. Войтович. Київ : НАДУ, 2007. 69 с.

61. Ведмідь П.В. Роль інформаційно-комунікаційних технологій у забезпеченні ефективності державного управління. Публічне управління і адміністрування в Україні. Випуск 18. 2020. С. 32-36. URL: <http://pag-journal.iei.od.ua/archives/2020/18-2020/8.pdf>