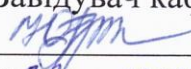

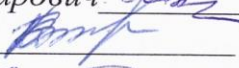
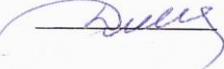


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
Завідувач кафедри менеджменту
 професор Ю. С. Гринчук
«22» листопада 2022 року

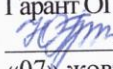
КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА
Особливості управління малими підприємствами в
сучасних умовах
(за матеріалами зоомагазину «Василь-Кіт»)

Виконав: Яковишин Ярослав Володимирович 
Керівник: к. е. н., доцент Биба В.А. 
Рецензент: к. е. н., доцент Дрош О.О. 

**Я, Яковишин Ярослав Володимирович, засвідчую,
що кваліфікаційну роботу виконано з дотриманням
принципів академічної доброчесності.**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БЛЮЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
 професор Ю. С. Гринчук
«07» жовтня 2021 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу магістра
Яковищину Ярославу Володимировичу

Тема: Особливості управління малими підприємствами в сучасних умовах
(за матеріалами зоомагазину «Василь-Кіт»)

Затверджено наказом ректора № 624/к від 29 вересня 2021 р.

Перелік питань, що розробляються в роботі: - розглянути сутність, значення та функції підприємств малого бізнесу в національній економіці України;

- дослідити особливості управління підприємств малого бізнесу в умовах формування постіндустріальної економіки;
- розглянути функціональний підхід до управління підприємств малого бізнесу;
- надати управлінську діагностику діяльності зоомагазину «Василь-кіт»;
- здійснити аналіз господарської діяльності згаданого магазину;
- провести оцінку та аналіз особливостей організації управління зоомагазину «Василь-кіт»;
- запропонувати основні напрями підвищення ефективності управління діяльністю магазину «Василь-кіт».

Вихідні дані: фінансово-господарська звітність досліджуваного підприємства, теоретичні та практичні напрацювання вітчизняних та зарубіжних вчених і практиків.

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Затвердження теми	вересень 2021	виконано
Огляд літератури	жовтень-листопад 2021	виконано
Теоретико-методична частина	грудень 2021-лютий 2022	виконано
Дослідницько-аналітична частина	березень-травень 2022	виконано
Рекомендаційна частина	червень-вересень 2022	виконано
Оформлення роботи	жовтень 2022	виконано
Перевірка на плагіат	листопад 2022	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	листопад 2022	виконано
Подання на рецензування	грудень 2022	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи
(підпис)



доцент В.А.Біба

Здобувач
(підпис)



Я.В.Яковищин

Дата отримання завдання «08» жовтня 2021 р.

РЕФЕРАТ

На кваліфікаційну роботу магістра Яковишина Я. В. на тему:
**Особливості управління малими підприємствами в сучасних умовах
(за матеріалами зоомагазину «Василь-Кіт»)**

Зацікавлення процесами становлення малого та середнього бізнесу в Україні, особливостям його розвитку в економічній, політичній та соціальній площинах розвитку країни, визначають основні чинники повільного розвитку малого та середнього підприємництва в Україні, а також окреслюють перспективи їхнього подальшого функціонування. З огляду на велику кількість досліджень та публікацій щодо діяльності малих та середніх підприємств, ці питання є актуальними та потребують подальшого дослідження.

У першому розділі роботи автор прагнув зосередитись на сутності, значенні та функціях підприємств малого бізнесу в національній економіці України, а також дослідити особливості управління підприємств малого бізнесу в умовах формування постіндустріальної економіки та розглянути функціональний підхід до управління підприємств малого бізнесу.

У другому розділі роботи надано управлінську діагностику діяльності зоомагазину «Василь-кіт», здійснено аналіз господарської діяльності згаданого магазину, провести оцінку та аналіз особливостей організації управління зоомагазину «Василь-кіт».

У третьому розділі запропоновано основні напрями підвищення ефективності управління діяльністю магазину «Василь-кіт».

Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків і пропозицій, списку використаних джерел і додатків. Текст викладений на 108 сторінках, в роботі міститься 12 таблиць, 16 рисунків, список використаних джерел містить 65 найменувань.

Ключові слова: малий бізнес, управління, ефективність, конкуренція, проблеми та перспективи розвитку.

ABSTRACT

**Yakovyshyn Y. for his master's thesis. on the topic:
Peculiarities of managing small enterprises in modern conditions
(according to the materials of the "Vasyl-Kit" pet store)**

Interest in the processes of formation of small and medium-sized businesses in Ukraine, the peculiarities of its development in the economic, political and social planes of the country's development, determine the main factors of the slow development of small and medium-sized enterprises in Ukraine, and also outline the prospects for their further functioning. Given the large number of studies and publications on the activities of small and medium-sized enterprises, these issues are relevant and require further research.

In the first chapter of the work, the author sought to focus on the essence, meaning and functions of small business enterprises in the national economy of Ukraine, as well as to investigate the peculiarities of the management of small business enterprises in the conditions of the formation of the post-industrial economy and to consider the functional approach to the management of small business enterprises.

In the second section of the work, a management diagnosis of the activity of the pet store "Vasyl-kit" was provided, an analysis of the economic activity of the mentioned store was carried out, an assessment and analysis of the peculiarities of the management organization of the pet store "Vasyl-kit" was carried out.

In the third section, the main directions for increasing the efficiency of the management of the activity of the store "Vasyl-kit" are proposed.

The master's qualification work consists of an introduction, three sections, conclusions and proposals, a list of used sources and appendices. The text is laid out on 108 pages, the work contains 12 tables, 16 figures, the list of used sources contains 65 names.

Keywords: small business, management, efficiency, competition, problems and development prospects.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 МАЛИЙ І СЕРЕДНІЙ БІЗНЕС В УКРАЇНІ: ПРОБЛЕМИ І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ.....	8
1.1. Функціонування малого і середнього підприємництва в Україні.....	8
1.2. Проблеми і перспективи розвитку малого і середнього бізнесу в Україні.....	17
1.3. Формування ідеї розвитку підприємницької діяльності на платформі дизайн-мислення.....	28
1.4. Як рятується український бізнес від війни.....	37
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ РОЗВИТКУ МАЛОГО ПРИВАТНОГО ПІДПРИЄМСТВА ЗООМАГАЗИНУ «ВАСИЛЬ-КІТ»).....	45
2.1. Діагностика управління малого підприємства.....	45
2.2. Аналіз бізнес-середовища існування організації.....	51
2.3. Аналіз господарської діяльності зоомагазину «Василь-кіт»	55
РОЗДІЛ 3 НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ МАЛИМ І СЕРЕДНІМ БІЗНЕСОМ.....	74
3.1. Підвищення ефективності реалізації функції управління «планування» в діяльності зоомагазину «Василь-Кіт»	74
3.2. Формування ефективної системи контролю в діяльності зоомагазину «Василь-кіт»	82
3.3. Напрями та тенденції розвитку сучасного менеджменту: що взяти на озброєння.....	92
ВИСНОВКИ.....	101
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ.....	104
ДОДАТКИ.....	111

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
2. Статистичний щорічник України за 2020 рік / За ред. І. Є. Вернера. Київ: Державна служба статистики України, 2021. 455 с. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2021/zb/11/Yearbook_2020.pdf
3. Статистичний збірник «Україна у цифрах, 2020» / Відпов. за випуск О. А. Вишневська. Київ: Державна служба статистики України, 2021. 46 с. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2021/zb/07/zb_Ukraine%20in%20figures_20u.pdf
4. Горюнов Д., Кравченко О. Огляд малого і середнього підприємництва в Україні. Офіс розвитку малого і середнього підприємництва. 2020. URL: https://drive.google.com/file/d/1I2ckLnFpxcbePvy_ymQIJMi5Wci5RKxP/view
5. Сидорук І. С. Аналіз стану та проблеми розвитку малого підприємництва в Україні. *Підприємництво та інновації*. 2021. № 18. С. 67–72. URL: <http://www.ei-journal.in.ua/index.php/journal/article/view/441/428>
6. Ситник Н. С., Козак С. І. Роль малого та середнього бізнесу на сучасному етапі розвитку економіки України. *Причорноморські економічні студії*. 2018. Випуск 26–1. С. 83–87. URL: http://bses.in.ua/journals/2018/26_1_2018/18.pdf
7. Крисак А. О., Мусятковська О. С. Проблеми та перспективи розвитку малого бізнесу в Україні. *Економіка та держава*. 2018. № 12. С. 68–73. URL: http://www.economy.in.ua/pdf/12_2018/16.pdf
8. Мірошник Р. О., Прокоп'єва У. О. Розвиток малого і середнього бізнесу в Україні: проблеми та перспективи. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Серія «Проблеми економіки та управління»*. 2020. Т. 4. № 1. С. 63–71. URL: https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2020/may/21613/maket200296-65-73_0.pdf

9. Красноносова О. М., Пономаренко Є. В., Харченко Р. В. Теорія та практика вибору перспективних напрямів розвитку малого бізнесу в Україні та світі. *Бізнес інформ.* 2021. № 11. С. 281–286.

10. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України. URL: <https://www.kmu.gov.ua/>

11. Турчак В. В. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку малого бізнесу в Україні. *Молодий вчений.* 2013. № 1, 39–44.

12. Поповенко Н. С., Ганенко О. В. Державна підтримка розвитку малого бізнесу в Україні. *ЕКОНОМІКА: реалії часу.* 2012. № 1 (2), 126–132.

13. Кузнєцова Л. В. Вплив банківської системи України на розвиток малого і середнього бізнесу. *Вісник соціально-економічних досліджень.* 2012. № 2 (45), 249–254.

14. Державний комітет статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.

15. Крухмаль О. В., Криворучко Л. Б. Джерела та проблеми фінансування малих підприємств в Україні. *Вісник Сумського національного аграрного університету. Серія “Фінанси і кредит”.* 2010. № 2.

16. “Про схвалення Концепції Загальнодержавної програми розвитку малого і середнього підприємництва на 2014–2024 роки”: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 28 серпня 2013 р. № 641-р. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua>.

17. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. URL: <http://me.gov.ua>.

18. Сілічева Н. Є. Малий бізнес в Україні: стан та перспективи розвитку. *Економічні інновації.* 2015. Випуск 59, 303–309.

19. Табінський В. А., Телятник В. М., Сімон А. П. Проблеми та перспективи розвитку малого бізнесу в Україні. *Молодий вчений.* 2017. № 3 (43), 848–851.

20. Дикань О. В. Розвиток малого бізнесу в Україні: проблеми та шляхи забезпечення. *Вісник економіки транспорту і промисловості.* 2017. № 57,

C.58–66.

21. Мікропідприємства, малі, середні та великі підприємства в новій класифікації підприємств, що прийнята зі змінами до закону про бухгалтерський облік. URL: mikropidpriyemstva-mala-seredni-ta-veliki-pidpriyemstva-v-novij-klasifikacii-pidpriemstv-shho-prijnyata-zi-zminami-do-zakonu-pro-buxgalterskij-oblik

22. Форс-мажор, обставини непереборної сили. URL: uk.wikipedia.org/wiki/Форс-мажор

23. Економічний словник-довідник. Ред. С. В. Мочерний. Київ, 1995. 367 с.

24. Ефективний SWOT-аналіз — запорука успіху вашого бізнесу. Найкращі приклади для різних ніш бізнесу. URL: <https://ua.weblium.com/efektivnij-swot-analiz-zaporuka-uspihu-vashogo-biznesu-najkrashi-prikladi-dlya-riznih-nish-biznesu>

25. Іванова В. В. Роль дизайн-мислення в освіті. *Інтелект XXI*. 2019. № 4. С. 93-97. URL: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/int XXI 2019 4 20>

26. Кофанов О. Є., Зозульов О. В. Науково-методичні засади розроблення маркетингової стратегії стартап-проектів на промисловому ринку. *Економічний простір*. 2016. № 115. С. 202-211. URL: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecpros 2016 115 20>

27. Лігоненко Л. О. Дизайн-менеджмент як новий підхід в управлінні. 2019. URL: <https://www.inter-nauka.com/uploads/public/15484222923322.pdf>

28. Мельничук Г. С., Марченко О. І. Стартапи як особлива організаційна структура ринку інновацій. *Формування ринкових відносин в Україні*. 2017. № 2 (189). С. 28–34.

29. Попова Т. С., Горват-Янушевська І. І. Емпатія та її роль у взаємодії соціального працівника з клієнтом. *Наукові праці Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу "Києво-Могилянська академія". Сер. Соціологія*. 2013. Т. 225, Вип. 213. С.116-120. URL: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchdusoc 2013 225 213 26>

30. Словник української мови: в 11 томах. 1977. Том 8. С. 121.
31. Андреасен А., Котлер Ф. Стратегічний маркетинг для неприбуткових організацій. К.: УАМ. 2013, 708 с.
32. Ткаченко Ю. М. Майндмеппінг (mindmapping) – ефективна техніка структуризації навчальної інформації у візуальній формі. URL: <http://conf.kubg.edu.ua/index.php/courses/boppndsu/paper/viewFile/243/237>
33. Гавриш О. А., Бояринова К. О., Кравченко М. О., Копішинська К.О. Управління стартапами: підручник для здобувачів вищої освіти за економічними спеціальностями. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Видавництво «Політехніка», 2020. 716 с.
34. Фабрикант О. Давай по порядку: як влаштовано метод Design Thinking. URL: <http://bydesign.platfor.ma/stages-of-dt>
35. Brianna Hansen. 7 Techniques for More Effective Brainstorming URL://<https://www.wrike.com/blog/techniques-effective-brainstorming/>
36. What is Empathy. Greater Good magazine. URL:<https://greatergood.berkeley.edu/topic/empathy/definition#what-is-empathy>
37. Whetten, David A., and Kim S. Cameron. "DEVELOPING MANAGEMENT SKILLS." 2016.
38. Економіка їде на захід: як рятується український бізнес від війни. URL: <https://lb.ua/economics/2022/05/11/>
39. На Київщині функціонує понад 20 тисяч малих та середніх підприємств. URL: <https://kievvlst.com.ua/>
40. Філіппова С. В., Волощук Л. О., Черкасова С. О. Економічна безпека підприємств реального сектору економіки в умовах вартісно-орієнтованого управління: монографія / Під заг. ред. С. В Філіппової. Одеса: ФОП Бондаренко М.О., 2015. 196 с.
41. Как власти помогают малому и среднему бизнесу в разных странах. URL: <https://nangs.org/>
42. Фінансовий потенціал регіону: механізми формування та використання: монографія / НАН України. Інститут регіональних

досліджень; за наук. ред. М.А. Козоріз. Львів, 2012. 307 с.

43. Воротіна Л. І., Гончаров Г.О. Структура та основні характеристики національної системи економічної безпеки малого підприємництва в Україні. *Збірник наукових праць Буковинського університету. Економічні науки*. 2015. Вип. 11. С. 84-93. URL: <http://nbuv.gov.ua/>

44. Такулов З.Н. Сутність поняття «Економічна безпека підприємства»: неінституціональний підхід. *Схід*. 2005. № 6(72). С. 35-37.

45. Омелянович Л. О., Долматова Г. С. Економічна безпека торговельного підприємства: монографія. Донецьк: ДонДУЕТ, 2005. 199 с.

46. Козаченко А. В., Пономарев В. П., Ляшенко А. Н. Экономическая безопасность предприятия: сущность и механизм обеспечения: монография К.: Либра, 2003. 280 с.

47. Андрощук Г. А., Крайнев П. П. Экономическая безопасность предприятия: защита коммерческой тайны: монография К.: ИнЮре, 2000. 400 с.

48. Васильців Т. Г. Економічна безпека підприємництва України: стратегія та механізми зміцнення: монографія. Львів: Арал, 2008. 384с.

49. Сухоруков А. І. Економічна безпека України в умовах сучасних геоекономічних змін. Стратегічна панорама. К.: НІМШ, 2007. №2. С. 30-43.

50. Швиданенко Г. О., Олексюк О. І. Сучасна технологія діагностики фінансово-економічної діяльності підприємства: монографія. К.: КНЕУ, 2002. 192 с.

51. Діагностика стану підприємства: теорія і практика: монографія. За заг. ред. А. Е. Воронкової. Харків: ВД «Інжек», 2006. 448 с.

52. Шкарлет С. М. Формування економічної безпеки підприємств засобами активізації їх інноваційного розвитку: Дис. д-ра наук: 08.00.04 — 2008. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>.

53. Коробчинський О. Л. Методика формування системи економічної безпеки підприємства. *Актуальні проблеми економіки*. 2009. №4. С. 41-45.

54. Єрмошенко М. М. Фінансова безпека держави: національні інтереси,

реальні загрози, стратегія забезпечення. К.: Київський нац. торг.-екон. ун-т, 2001. 308 с.

55. Варналій З. С., Буркальцева Д. Д., Саєнко О. С. Економічна безпека України: проблеми та пріоритети зміцнення: монографія. К.: Знання України, 2011. 299 с.

56. Волошин В. І. Пріоритети та методи забезпечення економічної безпеки малого і середнього підприємництва: дис. канд. екон. наук: 08.00.03 «Економіка та управління національним господарством». Л., 2008. С. 95.

57. Реверчук Н. Й. Управління економічною безпекою підприємництва в Україні: дис. канд. екон. наук: 08.02.03. Львів, 2004. 200 с.

58. Варналій З. С. Мале підприємництво: основи теорії і практики. К.: Т-во “Знання”, КОО, 2001.

59. Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма: Избр. произв. М.: Прогресс, 1990.

60. Конєва Т. А. Роль малого бізнесу в економіці України. URL: www.nbu.gov.ua/

61. Малий і середній бізнес у пошуках місця в стратегії економічного зростання в Україні: Зб. наук. статей. За ред. Я.А. Жаліла. К.: Альтерпрес, 2002. 118 с.

62. Методичні положення щодо формування статистичної інформації про діяльність суб'єктів малого підприємництва. Затверджено Наказом Держкомстату України від 24 квітня 2003 р. №125.

63. Найт Ф. Понятие риска и неопределенности. Тезис. 1994. Вып. 5. С. 26–27.

64. Реверчук С.К. Малий бізнес: методологія, теорія і практика. К.: ІЗМН, 1996. 192 с.

65. Шумпетер Й. Теория экономического развития. М.: Прогресс, 1982.