


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
Завідувач кафедри менеджменту
 професор Ю. С. Гринчук
«08» листопада 2022 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

**Особливості застосування соціально-психологічних
методів управління у системі менеджменту
підприємства (за матеріалами ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД»)**

Виконала: Маршалок Інна Андріївна 

Керівник: д. е. н., професор Гринчук Ю. С. 

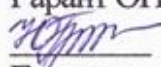
Рецензент: к. е. н., доцент Арбузова Т. В. 

**Я, Маршалок Інна Андріївна, засвідчую,
що кваліфікаційну роботу виконано з дотриманням
принципів академічної доброчесності.**

Біла Церква – 2022

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
 професор Ю. С.
Гринчук
«18» січня 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу магістра
Маршалок Інни Андріївни

Тема: Особливості застосування соціально-психологічних методів управління у системі менеджменту підприємства (за матеріалами ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД»)

Затверджено наказом ректора №037 від 10.01.2022р.

Перелік питань, що розробляються в роботі: визначити сутність, функції та принципи системи управління персоналом, розкрити характеристику та моделі соціально-психологічних методів управління на підприємстві, описати особливості застосування соціально-психологічних методів управління у системі менеджменту підприємства, охарактеризувати цілі, завдання та особливості діяльності ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД», проаналізувати й оцінити систему управління персоналом підприємства ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД», дослідити застосування соціально-психологічних методів управління у системі менеджменту підприємства ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД», визначити проблеми та недоліки в системі управління персоналом ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД», описати можливості підвищення ефективності діяльності підприємства шляхом впровадження соціально-психологічних методів управління.

Вихідні дані: консолідована фінансова звітність ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД».

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Затвердження теми	січень 2022	виконано
Огляд літератури	січень-лютий 2022	виконано
Теоретико-методична частина	березень-квітень 2022	виконано
Дослідницько-аналітична частина	травень-липень 2022	виконано
Рекомендаційна частина	серпень-вересень 2022	виконано
Оформлення роботи	жовтень 2022	виконано
Перевірка на плагіат	листопад 2022	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	листопад 2022	виконано
Подання на рецензування	грудень 2022	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи


(підпис)

професор Гринчук Ю. С.

Здобувач


(підпис)

І. А. Маршалок

Дата отримання завдання «20» січня 2022 р.

АНОТАЦІЯ

Маршалок І. А. «Особливості застосування соціально-психологічних методів управління у системі менеджменту підприємства (за матеріалами ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД»).

Ключові слова: соціально-психологічні методи управління, менеджмент персоналу, соціально-психологічний клімат, нематеріальна мотивація, ефективність, персонал.

Об'єкт дослідження – процес управління персоналом в організаціях.

Предмет дослідження – особливості застосування соціально-психологічних методів управління у системі менеджменту підприємства ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД».

Мета роботи – провести комплексний аналіз особливостей застосування соціально-психологічних методів управління у системі менеджменту підприємства на прикладі ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД» та виявити напрями його вдосконалення.

Методи дослідження. У роботі використовувалися такі методи, як: метод збирання та систематизації даних (для систематизації підходів щодо визначення поняття «соціально-психологічні методи управління персоналом» та виявлення основних моделей та соціально-психологічних методів управління на підприємстві); аналітичний метод використовувався для проведення кількісної та якісної оцінки поточного стану системи управління персоналом на підприємстві; графічний метод використано для наочного представлення результатів аналізу; метод аналізу документації для виявлення загальних нормативно-правових вимог, які діють в Україні та аналізу внутрішньої документації підприємства.

Здійснено оцінювання системи управління персоналом ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД», результати якого свідчать, що підприємство приділяє багато уваги розвитку системи менеджменту персоналу та розробці кадрової політики.

Обґрунтовано необхідність застосування соціально-психологічних методів управління персоналом; розглянуто можливість впровадження конкретних заходів щодо навчання та адаптації персоналу, які дозволять поліпшити соціально-психологічний клімат в колективі та підвищити результати діяльності підприємства.

Основні положення і результати дослідження, які характеризують наукову новизну та особистий внесок автора, полягають у подальшому розвитку теоретичних та методичних підходів до оцінювання системи управління персоналом на основі використання соціально-психологічних методів управління людськими ресурсами підприємства.

Обґрунтовані та сформульовані положення та рекомендації можуть бути основою для розв'язання практичних проблем управління персоналом на підприємстві.

Кваліфікаційна робота магістра: 91 с., 22 рис., 9 табл., 46 джерел, додатки.

ANNOTATION

Marshalok I. A. «Features of socio-psychological methods application in enterprise management (based on materials of «Larsen Ltd»).

Keywords: SOCIAL-PSYCHOLOGICAL MANAGEMENT METHODS, PERSONNEL MANAGEMENT, SOCIAL-PSYCHOLOGICAL CLIMATE, INTANGIBLE MOTIVATION, EFFICIENCY, PERSONNEL.

The object of research is the process of personnel management in organizations.

The subject of the study is the peculiarities of the application of socio-psychological management methods in the management system of the enterprise "LARSEN LTD".

The purpose of the work is to carry out a comprehensive analysis of the features of the application of socio-psychological management methods in the management system of the enterprise on the example of LLC "LARSEN LTD" and to identify directions for its improvement.

Research methods. The work used such methods as: the method of data collection and systematization (for the systematization of approaches to defining the concept of "social-psychological methods of personnel management" and identifying the main models and social-psychological management methods at the enterprise); the analytical method was used to conduct a quantitative and qualitative assessment of the current state of the personnel management system at the enterprise; the graphic method is used to visually present the results of the analysis; a method of document analysis to identify general regulatory and legal requirements in force in Ukraine and analysis of the company's internal documentation.

An evaluation of the personnel management system of LLC "LARSEN LTD" was carried out, the results of which indicate that the company pays a lot of attention to the development of the personnel management system and the development of personnel policy. The necessity of applying social-psychological methods of personnel management is substantiated; the possibility of implementing specific measures for training and adaptation of personnel, which will improve the social and psychological climate in the team and increase the results of the enterprise, is considered.

The main provisions and results of the research, which characterize the scientific novelty and personal contribution of the author, consist in the further development of theoretical and methodological approaches to the evaluation of the personnel management system based on the use of social and psychological methods of human resource management of the enterprise. Reasoned and formulated provisions and recommendations can be the basis for solving practical problems of personnel management at the enterprise.

Master's qualification thesis: 89 pages, 22 figures, 9 tables, 56 sources, appendices.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ЗАСТОСУВАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ У СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА.....	10
1.1. Сутність, функції та принципи системи управління персоналом	10
1.2. Характеристика та моделі соціально-психологічних методів управління на підприємстві.....	15
1.3. Особливості застосування соціально-психологічних методів управління у системі менеджменту підприємства.....	23
Висновки до Розділу 1	29
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ЗАСТОСУВАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ У СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД».....	31
2.1. Характеристика, цілі, завдання та особливості діяльності ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД».....	31
2.2. Аналіз й оцінка системи управління персоналом підприємства ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД».....	40
2.3. Дослідження застосування соціально-психологічних методів управління у системі менеджменту підприємства ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД»... ..	48
Висновки до Розділу 2	58
РОЗДІЛ 3 НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД» НА ОСНОВІ ЗАСТОСУВАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ.....	60
3.1. Проблеми та недоліки в системі управління персоналом ТОВ «ЛЕРСЕН ЛТД».....	60
3.2. Можливості підвищення ефективності діяльності підприємства шляхом впровадження соціально-психологічних методів управління.....	65
3.3. Розробка та впровадження механізму управління персоналом на основі застосування соціально-психологічних методів управління.....	70
Висновки до Розділу 3.....	77
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	78
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	81
ДОДАТКИ.....	86

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Алюшина Н. Ефективні інструменти управління знаннями і кадровим потенціалом вітчизняних підприємств. *Ефективність державного управління: збірник наук. праць, №43*. 2019. С.165–175.
2. Веремчук Р. О. Основні напрями розвитку персоналу та їхня економічна оцінка в умовах інноваційної діяльності організації. *Вісник ун-ту «Львівська політехніка»*, №5. 2017. С.57-59.
3. Томашевська В.О. Підходи до оцінки персоналу як складової аналізу кадрового потенціалу та технології його розвитку. *Інвестиції: практика та досвід №12*. 2018 – с.75- 81.
4. Лаптев В. І. Методологія проблемно-орієнтованого розвитку людських ресурсів: дис. ... д-ра екон. н.. : 08.00.07. Харків. Харківський нац. екон. унів. ім. С. Кузнеця, 2019. 570 с.
5. Ткаченко А.М. Інноваційні підходи до управління трудовим потенціалом суб'єкта господарювання – основа формування антикризового менеджменту. *Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності* : збірник наукових праць : у 2-х вип. ПДТУ. Маріуполь, 2015, №1. С. 53–59.
6. Харун О.А. Функції управління трудовим потенціалом промислового підприємства. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Сер.: Економічні науки, №19 (2)*. 2016. С. 102-105.
7. Зубрицька Я.О. Оцінка системи управління трудовим потенціалом підприємства. *Вісник Запорізького національного університету. Економічні науки, №1*. 2015. С. 172-182.
8. Цибульська Е. І. Управління потенціалом підприємства. Харків: НУА, 2011. 311 с.
9. Гетьман О. О. Інноваційні методи розвитку персоналу. *Демографія, економіка праці, соціальна економіка і політика, №17*. 2017. С.556 – 561.
10. Ефективність державного управління та управлінських кадрів в умовах змін : зб. наук. праць. кол. авт. : І. В. Розпутенко, О. Г. Пухкал, О. Д. Брайченко та ін. ; за заг. ред. І. В. Розпутенка. Київ: НАДУ, 2020. 168 с.
11. Кадровий менеджмент : Навчальний посібник. З. М. Пушкар, Б. Т. Пушкар. Тернопіль : Осадца Ю.В., 2017. 210 с.
12. Лук'янихін В. О. Менеджмент персоналу: навч. Посібник. Суми: Університетська книга, 2014. 592 с.
13. Стратегічне управління людськими ресурсами: навч. Посібник. за заг. ред. Потяка В. Ю. Івано-Франківський центр науки, інновацій та інформатизації. Івано-Франківськ: 2012. 193 с.

14. Трубич С. Ю. Соціально-економічна сутність та особливості формування людського потенціалу. *Актуальні проблеми економіки: науковий фаховий економічний журнал*, №1. 2018. С. 147 - 159.

15. Управління людськими ресурсами: Понятійно-термінологічний словник: Навч. посібник для студ. вищих навч. закл. Київ: МАУП, 2016. 496 с.

16. Нечепуренко А. І. Роль соціально-психологічних методів у розвитку менеджменту. *Економіка управління підприємствами машинобудівної галузі: проблеми теорії та практики*, №1 (17). 2012. С. 68.

17. Stevenson R., Josefy M., McMullen J. S., Shepherd D. Organizational and management theorizing using experiment-based entrepreneurship research: Covered terrain and new frontiers *Academy of Management Annals*, №14 (2). 2020. P. 37-41.

18. Петюх В. М. Управління персоналом : навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. К. : КНЕУ, 2014. 330 с

19. Управління персоналом : підручник / за ред. д-ра екон. наук, проф. О.М. Шубалого; Луц. нац. техн. ун-т. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2018. 403 с.

20. Петюх В. М. Управління персоналом : навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. К. : КНЕУ, 2014. 330 с

21. Управління персоналом : підручник / за ред. д-ра екон. наук, проф. О.М. Шубалого; Луц. нац. техн. ун-т. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2018. 403 с.

22. Церковна А. В., Харламова В. В. Використання соціально-психологічних методів управління персоналом. *Ринкова економіка: сучасна теорія і практика управління*, №16 (3). 2019. С. 18-26.

23. Мельник І. О., Разговорова А. А. Застосування соціально-психологічних методів управління колективом. *Електронне наукове фахове видання з економічних наук «Modern Economics»*, №18..2019. С. 99–105.

24. Михайленко Д. Г. Розвиток соціально-психологічних методів управління персоналом : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04. Харків, 2019. 21 с.

25. Балановська Т. І. Соціально-психологічні аспекти забезпечення розвитку людських ресурсів. *Наукові праці Полтавської державної аграрної академії. Економічні науки*, №2 (3). 2011. С.222–228.

26. Trofimov A., Matviienko L., Emishyants O., Tretiakova Yu., Zelenin V., Andrushchenko T., Kotsiuba H. Socio-Psychological Factors Of Corporate Loyalty. *International journal of scientific & technology research*, №8. 2019. P.3439–3442.

27. Балановська Т. І. Соціально-психологічні аспекти забезпечення розвитку людських ресурсів.

[URL:http://www.pdaa.edu.ua/sites/default/files/nppdaa/2011/v2i3/222.pdf](http://www.pdaa.edu.ua/sites/default/files/nppdaa/2011/v2i3/222.pdf)

28. Бесчасна М.В. Соціально-психологічні методи в управлінні сільським господарством. *Науковий вісник Національного університету біоресурсів і*

природокористування України. Серія : Економіка, аграрний менеджмент, бізнес, №20 (1).. Київ, 2014. С. 32-37.

29. Біляк Ю.В. Корпоративна культура як інструмент ефективного управління персоналом. *Агросвіт, №10*. Київ. 2014. С. 39-43.

30. Бондаренко Н.В. Формування сучасних систем управління персоналом підприємства. *Комунальне господарство міст. Київ, №111*. 2018. С. 267-272.

31. Войтенко Л. Соціально-психологічні аспекти управління персоналом в умовах економічної кризи. *Управління розвитком, №13(89)*. 2018. С.105-106.

32. Горностай. П.П., Ліщинська О.А., Чорна Л.Г. Психологія групової ідентичності: закономірності становлення. *Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології*. Київ, 2014. С.114-128.

33. Гришова І.Ю. Сучасне формування системи управління персоналом як конкурентної переваги національної економіки. *Економічний форум, №1*. 2016. С. 340-346.

34. Дробязко Л.В. Корпоративна культура як інструмент ефективного управління персоналом. *Теорія та практика державного управління, №3*. 2020.. С. 41-50.

35. Офіційний портал відкритих даних про компанії України. URL: <http://www.you/control.ua/42671567> (дата звернення: 08.11.2022).

36. Офіційний сайт ТОВ ЛЕРСЕН ЛТД. URL: <https://www.larsen.ua>

37. Крикавський Є. В., Данько Т. І., Ярошевич Н. Б. Маркетинг та менеджмент: навч. посібник / за наук. ред. С. В. Князя. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2016. 395 с.

38. Босак О. В. Професійне навчання персоналу як фактор розвитку людських ресурсів організації. *Управління людським потенціалом, №3*. Київ. 2018. С. 320-323.

39. Бузько І. Р., Дяченко Ю. Ю., Немашкало О. Д. Оцінювання людського капіталу як інструмент управління навчанням персоналу. *Актуальні проблеми економіки, №2*. 2017. С. 104-108.

40. Бучинська Т. В. Розвиток персоналу як основний чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства. *«Науковий вісник». Серія «Економічні науки», №7*. Херсон, 2017. С.144- 146.

41. Веремчук Р. О. Основні напрями розвитку персоналу та їхня економічна оцінка в умовах інноваційної діяльності організації. *Вісник ун-ту «Львівська політехніка», №5 (4)*. 2017. С. 579-583.

42. Гаврилук І. В. Розвиток персоналу як фактор конкурентоспроможності працівників та організації. URL: <http://archive.nbuv.gov.ua>.

43. Гринців М. В. Психологічні особливості професійної адаптації молоді. *Науковий вісник Миколаївського державного університету імені В. О. Сухомлинського. Сер. : Психологічні науки, №9.* 2018. С. 54–57.
44. Дериховська В. І. Взаємозв'язок розвитку персоналу та стратегії управління персоналом. *Бізнес Інформ, №7.* 2018. С. 341–347.
45. Захарчин Г. М. Роль мотиваторів у процесі адаптації персоналу підприємства. *Науковий вісник НЛТУ України, №22.* 2019. С. 389–394.
46. Посилкіна О.В. Економіка праці та соціально-трудові відносини. Харків: НФаУ, 2014. 548 с.