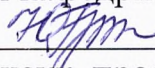



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Економічний факультет

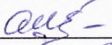
Спеціальність 073 «Менеджмент»

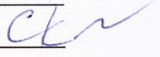
Допускається до захисту
Завідувач кафедри менеджменту


д-р екон. наук, професор Ю. С. Гринчук
« 20 » 06 2023 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА
УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ КОНТРОЛЮ
ЯКОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ
(за матеріалами Приватного акціонерного
товариства «АВК»)

Виконав: *Котлінський Олексій Андрійович* 

Керівник: к. е. н., доцент Однорог М. А. 

Рецензент: д. е. н., професор Сокольська Т. В. 

Я, **Котлінський Олексій Андрійович**, засвідчую, що кваліфікаційну роботу виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
Кел доцент Н. В. Коваль
«21» 03 , 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу бакалавра
Котлінському Олексію Андрійовичу

Тема: Удосконалення системи контролю якості на підприємстві (за матеріалами Приватного акціонерного товариства «АВК»)

Перелік питань, що розробляються в роботі: розкрити теоретичні аспекти системи контролю якості на підприємстві; навести загальні відомості про систему контролю якості на підприємстві; визначити фактори, що впливають на систему управління якістю на підприємстві; здійснити аналіз діяльності підприємства ПрАТ «АВК»; розглянути напрями удосконалення системи контролю якості на ПрАТ «АВК».

Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, публікації у періодичних виданнях, праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців з проблеми дослідження, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	березень - травень 2022	виконано
Теоретико-методична частина	вересень - грудень 2022	виконано
Аналітична частина	січень - березень 2023	виконано
Рекомендаційна частина	квітень - травень 2023	виконано
Оформлення роботи	травень 2023	виконано
Перевірка на плагіат	травень 2023	виконано
Подання на рецензування	травень 2023	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2023	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи Оелу - доцент Однорог М.А.
(підпис)

Здобувач Кел О. А. Котлінський
(підпис)

Дата отримання завдання «24» 03 2022р.

РЕФЕРАТ

Котлінський О. А.

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ

(за матеріалами ПрАТ «АВК», м. Дніпро)

Досліджено систему управління виробничим підприємством, а також систему контролю якості, як функції управління виробничим підприємством.

Визначено, що якість продукції має найвищий ступінь у виробничо-господарській діяльності будь-якого підприємства, так і держави в цілому. Висока якість продукції – це невід’ємна частина престижу підприємства. Висока якість продукції тягне за собою скорочення пов’язаних з ним витрат, забезпечує підвищення продуктивності підприємства і в кінцевому рахунку дозволяє розширити ринки збуту продукції, збільшити обсяги продажів і прибутковість підприємства.

Проведено оцінку якості продукції, що являє собою всебічне дослідження її властивостей. Система показників якості дозволяє охарактеризувати кожен з них і оцінити якість в цілому. Вимірювання рівня якості необхідно як для оцінки конкурентоспроможності виробів, так і для вибору найкращих з ряду альтернативних.

Запропонованих заходи, що полягають в тому, щоб збільшити обов’язки працівників технологічного відділу та технічного директора, оскільки значна кількість браку продукції виникає через відсутність контролю на кожному з процесів виробництва. У своїй роботі підрозділ повинен керуватися нормативною документацією, чинним трудовим законодавством, постановами, розпорядженнями і наказами по ПрАТ «АВК». Обов’язки, права, відповідальність та кваліфікаційні вимоги до персоналу відділу мають бути чітко визначені в посадових інструкціях.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 73 сторінки комп'ютерного тексту, 18 таблиць, 21 рисунок, список використаних джерел із 30 найменувань, 3 додатки.

Ключові слова: розвиток підприємства, система контролю якості, петля якості, рентабельність, ліквідність, фактори управління якістю, процес контролю, управління розвитком підприємства.

ANNOTATION

Kotlins`ky`j O. A.

IMPROVEMENT OF THE QUALITY CONTROL SYSTEM AT THE ENTERPRISE

(based on the materials of PJSC «AVK», Dnipro)

The management system of the production enterprise, as well as the quality control system, as functions of the management of the production enterprise, were studied.

It was determined that the quality of products has the highest degree in the production and economic activity of any enterprise, as well as the state as a whole. High product quality is an integral part of the company's prestige. The high quality of products entails a reduction of the costs associated with it, ensures an increase in the productivity of the enterprise and ultimately allows to expand the product sales markets, increase the sales volume and profitability of the enterprise.

An assessment of the quality of the product was carried out, which is a comprehensive study of its properties. The system of quality indicators allows you to characterize each of them and evaluate the quality as a whole. Measuring the level of quality is necessary both for evaluating the competitiveness of products and for choosing the best from a number of alternatives.

The proposed measures are to increase the responsibilities of the employees of the technological department and the technical director, since a significant amount of product shortages occurs due to the lack of control over each of the production

processes. and orders for PrJSC «AVK». Duties, rights, responsibilities and qualification requirements for department personnel should be clearly defined in job descriptions.

The bachelor's qualification work contains 73 pages of computer text, 18 tables, 21 figures, a list of used sources of 30 names, 3 appendices.

Key words: enterprise development, quality control system, quality loop, profitability, liquidity, quality management factors, control process, enterprise development management.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ	6
1.1. Загальні відомості про систему контролю якості на підприємстві .	6
1.2. Фактори, що впливають на систему управління якістю на підприємстві.....	18
Висновки до розділу 1.....	28
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ПРАТ «АВК».....	30
2.1. Історія заснування та загальна характеристика компанії	30
2.2. Дослідження фінансово-економічного стану підприємства	34
2.3. Аналіз контролю якості та проблемні аспекти щодо неї в діяльності підприємства	41
Висновки до розділу 2.....	47
РОЗДІЛ 3 НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ НА ПРАТ «АВК»	49
3.1. Розроблення програми удосконалення системи контролю якості на підприємстві	49
3.2. Економічне обґрунтування ефективності реалізації запропонованого плану та проаналізувати його вплив на діяльність підприємства	53
Висновки до розділу 3.....	59
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.....	65
ДОДАТКИ.....	68

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Галлеєв В. І. Управління якістю: проблеми, перспективи: навчальний посібник / В. І. Галлеєв, М. К. Варгіна. М.: Вільямс, 2007. – 272 с.
2. ДСТУ ISO 9001-2015. Міждержавний стандарт. Системи менеджменту якості. Вимоги.
3. ДСТУ ISO 9000-2008. Система менеджменту якості. Основні положення і словник.
4. Закон України «Про стандартизацію»/ Відомості Верховної Ради (ВВР) – 2014 – № 31 – ст. 1058
5. Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності»/ Відомості Верховної Ради (ВВР) – 2015 – № 14 – ст. 96 – 2015
6. Закон України «Про підтвердження відповідності» / Відомості Верховної Ради України (ВВР) – 2001 – № 32 – ст. 169 – 2001
7. Швандор В. А. Стандартизація та управління якістю продукції: підручник / В. А. Швандор. – М.: ЮНІТІДАНА, 2008. – 487 с.
8. Пономарьов С. В. Управління якістю продукції. Введення в систему менеджменту якості: навчальний посібник / С. В. Пономарьов. – М.: Стандарти та якість, 2008. – 248 с.
9. Мішин В. М. Управління якістю: підручник / В. М. Мішин. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 463 с.
10. Пономарьов С. В. Управління якістю продукції. Інструменти і методи менеджменту якості: навчальний посібник / С. В. Пономарьов, С. В. Міщенко, В. Я. Білобрагін. – М.: Стандарти та якість, 2009. – 248 с.
11. Світкін М. З. Процесний підхід при впровадженні системи менеджменту якості в організації / М. З. Світкін // Стандарти і якість. – 2002. – № 3. – С. 74–77.
12. Локтіонов М. В. Системний підхід в менеджменті: підручник / М. В. Локтіонов. – М.: ЮНІТІ-ДАНА, 2008. – 288 с.

13. Фокс М. Дж. Принципи та методи загального керівництва якістю / М. Дж. Фокс; під ред. В. Н. Азарова. – М.: Фонд «Європейський центр за якістю», 2009. – 105 с.
14. Окрепілов В. В. Загальне управління якістю: підручник. В 4 кн. / В. В. Окрепілов. – СПб. : Вид-во СПбУЕФ, 2007. – 454 с.
15. Глудкін О. П. Загальне управління якістю: підручник / О. П. Глудкін, Н. М. Горбунов, А. І. Гуров, Ю. В. Зорін. – М.: Радіо та зв'язок, 2009. – 600 с.
16. Ільєнкові С. Д. Управління якістю: підручник / за ред. С. Д. Ільєнкової. – 3-є вид-во., Перероб. і доп. – М.: ЮНІТІ-ДАНА, 2009. – 352 с.
17. Лапідус В. А. Загальне якість в російських компаніях: навчальний посібник / В. А. Лапідус. – М.: Друкарня Новини, 2007. – 432 с.
18. Іванов І. Н. Менеджмент корпорації: підручник / І. Н. Іванов. – М.: ІНФРА-М, 2009. – 427 с.
19. Суша Г. З. Економіка підприємства: навчальний посібник / Г. З. Суша. – М.: Нове знання, 2010. – 384 с.
20. Короткова А. В. Управління маркетингом; навчальний посібник / А. В. Короткова, І. М. Сіняєва. – М.: ЮНІТІ-ДАНА, 2005. – 463 с.
21. Цахаєв Р. К. Основи маркетингу: навчальний посібник / Р. К. Цахаєв, Т. В. Муртузалієва. – М.: Іспит, 2007. – 448 с.
22. Ассель Г. Маркетинг: принципи і стратегія: підручник / Г. Ассель. – М.: ІНФРА-М, 2009. – 280 с.
23. Алексєєнко Т. С. Макроекономіка: навчальний посібник / Т. С. Олексєєнко, Н. Ю. Дмитрієва, Л. П. Зінькова та ін.; під ред. Л. П. Зінькова. – Мн. : Нове знання, 2002. – 244 с.
24. Портер М. Конкуренція: монографія / М. Портер. – М.: Вид-во Вільямс, 2006. – 608 с.
25. Новиков Д. А. Теорія управління організаційної системи: навчально-методичний посібник / Д. А. Новиков. – М.: Вид-во ФІЗМАТЛІТ, 2009. – 583 с.
26. Офіційний сайт компанії «АВК» [Електронний ресурс]. – Режим

доступу: <http://www.avk.ua/ua/uk>

27. Інфографіка: хто контролює кондитерський ринок в Україні? [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.liga.net/infografica>

28. Закревська Л. М. Сучасний стан та перспективи розвитку експортної політики підприємств кондитерської промисловості України // Л. М. Закревська // Економіка: проблеми теорії і практики: – М: ЛНУ, 2015. – С. 165.

29. Все в шоколаді. Скільки заробляють РОШЕН і інші кондитерські фабрики з світового топ-100 [Електронний ресурс] // ТСН. – Режим доступу: <https://ru.tsn.ua/infografika>

30. Іванов Ю. Б. Конкурентоспроможність підприємства: оцінка, діагностика, стратегія / Ю.Б. Іванов (та ін.) – Х.: ХНЕУ, 2004. – 255 с.